

REGULAMIN HOTELU STAR DADAJ * RESORT & SPA**

§ 1

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa ze względu na Pandemię Covid 19 trwa od godziny 16.30 do 10.30 dnia następnego.
2. W przypadku nie opuszczenia pokoju do godz. 10.30 ostatniej doby hotelowej, Hotel obciąży Gościa opłatą w kwocie odpowiadającej opłacie za wynajęcie pokoju za każdą rozpoczętą dobę hotelową.
3. Wszystkie pokoje hotelowe mają określoną ilość łóżek, na życzenie gości umieszczamy dostawki lub łóżeczko dla dziecka (w miarę możliwości hotelu) po wcześniejszej informacji.
4. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać możliwości dysponowania pokojem innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
2. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz.22.00.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił porządek lub zasady współżycia społecznego.

§ 4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich do recepcji, w celu podjęcia przez Hotel niezbędnych działań.

§ 5

1. Na życzenie gościa w recepcji jest możliwość pobrania suszarki do włosów, żelazka z deską do prasowania. Kontakt z lekarzem lub dostęp do apteczki – informacja w recepcji. Telefon alarmowy – 112.

§ 6

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu Recepcji.

§ 7

1. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
3. Hotel zastrzega sobie możliwość zorganizowania okazjonalnych imprez nocnych.

§ 8

1. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien upewnić się, że zamknął drzwi.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
3. W pokojach hotelowych, oraz na terenie hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych z wyłączeniem miejsc do tego przystosowanych.

§ 9

1. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.

§ 10

1. W przypadku naruszenia postanowień § 7 i § 9 Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań hotelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenie terenu hotelu.

§ 11

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na adres przez niego wskazany.

2. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące a następnie przekazuje na cele charytatywne.

§ 12

1. Hotel udostępnia Gościom hotelowym bezpłatny, niestrzeżony parking oraz wi-fi na czas trwania pobytu.

§ 13

1. Z uwagi na obostrzenia wprowadzone na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 listopada 2021r., w przypadku wyczerpania limitów wprowadzonych w/w rozporządzeniem warunkiem skorzystania z usług hotelu jest podpisanie oświadczenia o zaszczepieniu. Obowiązuje limit gości – maks. 30 proc. obłożenia hotelu. Uwaga! Do limitu 30% nie wlicza się zaszczepionych przeciwko COVID-19 pod warunkiem okazania przez te osoby: unijnego cyfrowego zaświadczenia COVID; lub zaświadczenia o szczepieniu, wyniku testu i wyzdrowieniu. W przypadku nieokazania wskazanych dokumentów, przedsiębiorca ma prawo odmówić obsługi.

Życzymy milego pobytu!

Zarząd Hotelu Star Dadaj Resort & Spa