



REGULAMIN REZERWACJI W HOTELE STAR DADAJ * RESORT & SPA**

1. Za rezerwację strony rozumieją umowę o świadczenie usług, w której Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zlecającemu pokoju lub domków, wraz z atrakcjami zawartymi w programie pakietu, dla oznaczonej w rezerwacji liczby osób, w oznaczonym terminie i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Dane organizatora usług zwanego dalej Wykonawcą: Star - Dadaj Sp. Z O.O. ZPCH ul. Sprzętowa 4 , 10-467 Olsztyn, NIP 739-05-08-967
3. Zlecający poprzez dokonanie rezerwacji akceptuje warunki niniejszego regulaminu, warunki Regulaminu Hotelu i zawiera umowę o świadczenie usług, o której mowa w pkt. 1.
4. Zgłoszenia rezerwacyjnego Zlecający może dokonać telefonicznie, faxem, mailem lub poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.stardadaj.pl
5. Po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego Wykonawca potwierdzi na piśmie lub mailowo wstępnie dokonanie rezerwacji mailem. Do chwili otrzymania przez Zlecającego potwierdzenia dokonania rezerwacji, rezerwację uznaje się za nie dokonaną.
6. W trakcie rezerwacji Zlecający powinien podać dane na jakie ma być wystawiona faktura za rezerwowany pobyt. Jeśli Zlecający nie poda dodatkowych danych do wystawienia faktury, zostanie ona wystawiona na dane rezerwującego.
7. Zlecający zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 30% wartości umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w pkt 5. W wyjątkowych wypadkach Wykonawca może wyznaczyć inny termin zapłaty zadatku, który podany będzie w potwierdzeniu rezerwacji. Nie

wpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacanie zadatku oznacza akceptację przez Zlecającego warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

8. W przypadku rezygnacji Zlecającego z pobytu przed terminem przyjazdu zadatek nie podlega zwrotowi.
9. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od realizacji przedmiotu umowy bez winy Zamawiającego, przed rozpoczęciem usługi, Wykonawca zwróci wpłacony zadatek.
10. Zlecający zobowiązany jest w uzgodnionym terminie do zapłaty ceny, w wysokości wartości umowy, pomniejszonej o wpłacony zadatek.
11. Rezygnacja Zlecającego z częściowego wykonania umowy po odebraniu kluczy od pokoju, nie upoważnia do zwrotu zadatku. Skrócenie pobytu o jedną dobę, wiąże się z opłatą 50% ceny za dobę. Na prośbę zlecającego, w wyjątkowych wypadkach, Wykonawca może odstąpić od obciążenia Zlecającego, taką opłatą.
12. Niestawienie się Zlecającego w obiekcie w drugim dniu pobytu do godziny 07:00 oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji. W takim wypadku Wykonawca zatrzyma wpłacony zadatek. Anulowanie rezerwacji w takim przypadku następuje automatycznie, a Wykonawca ma prawo zarezerwować pokój będący przedmiotem umowy na rzecz innego Zlecającego.

Życzymy miłego pobytu!

Zarząd Hotelu Star Dadaj Resort & Spa